



TITAKIS
WINES

The ultimate FABRIKA wine experience!

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ E-SHOP
A) Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα	<u>N. ΤΙΤΑΚΗΣ ΑΞΤΕΕ</u> ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΚΟΥΝΑΒΟΙ, 70100 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
B) Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται	
Γ) Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε	
Δ) Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση:	

ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ:	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ:	

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή Χρημάτων <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση

N. Τιτάκης Α.Ξ.Τ.Ε.Ε.

Οινοποιείο: Κουνάβοι, 70100 Ηράκλειο Κρήτης, Τηλ. 2810 743630

www.titakis.gr / email: info@titakis.gr



TITAKIS
WINES

The ultimate FABRIKA wine experience!

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

IBAN

Όνομα Τραπέζης

Όνοματεπώνυμο Δικαιούχου

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

Για λόγους υγιεινής η εταιρεία μας δεν δέχεται επιστροφές σε προϊόντα που έχουν ανοιχτεί. Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της εταιρείας μας υπόκεινται σε σχολαστικό έλεγχο.

Χρέωση μεταφορικών επιστροφής: Στην περίπτωση επιστροφής προϊόντων, επιβαρύνεστε εσείς με το κόστος επιστροφής αυτών ΕΚΤΟΣ και αν η επιστροφή των προϊόντων οφείλεται σε υπαιτιότητα της Ν. ΤΙΤΑΚΗΣ Α.Ξ.Τ.Ε.Ε.

Τότε το κόστος επιστροφής αυτών θα βαρύνει την εταιρεία.

Υποχρεούστε να αποστείλετε το προϊόν στη αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις του προϊόντος (π.χ. προστατευτικά, ετικέτες).

Θα πρέπει το προϊόν να συνοδεύεται από το ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ και από την αντίστοιχη ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ. Η επιστροφή θα γίνει δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισής της εταιρείας.

Στο ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

Αντικατάσταση: Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε στην περίπτωση που σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός.

Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε, εντός 2-3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, να μας ενημερώσετε είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιθυμία αντικατάστασής του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσφέροντάς σας εναλλακτικές λύσεις.

Επιστροφή χρημάτων: Η επιστροφή των χρημάτων ολοκληρώνεται εντός 20 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν. παραλήπτη, το κόστος μεταφορικών (3,5€) αφαιρείται από το ποσό επιστροφής των χρημάτων.

Υπογραφή

Ν. Τιτάκης Α.Ξ.Τ.Ε.Ε.

Οινοποιείο: Κουνάβοι, 70100 Ηράκλειο Κρήτης, Τηλ. 2810 743630

www.titakis.gr / email: info@titakis.gr